



**"OFFERTA PER FORNITURA DI PROGRAMMA PER INFORMATIZZAZIONE BUONI PASTO
PER RISTORAZIONE SCOLASTICA – PROT. N. 139 DEL 27/02/2020"**

DICHIARAZIONE DI OFFERTA ECONOMICA

Il sottoscritto FILIPPIN ROBERTO, C.F. FLPRRT66D13A703B, nato a BASSANO DEL GRAPPA (VI) il 13/04/1966, domiciliato per la carica presso la sede societaria ove appresso, nella sua qualità di AMMINISTRATORE UNICO e legale rappresentante della NOVA S.R.L., con sede in BASSANO DEL GRAPPA (VI), via STRADA CARTIGLIANA 125/C, C.A.P. 36061, capitale sociale Euro 30.000 (TRENTAMILA), iscritta al Registro delle Imprese di VICENZA al n. VI-306277, C.F. 03195640242, partita IVA n. 03195640242, Numero posizione INAIL 91619986/71, codice Cliente INAIL n.14020954, Numero posizione INPS 9108297785, Numero Matricola INPS 9108297785, CCNL applicato COMMERCIO TERZIARIO SERVIZI (di seguito denominata "Impresa"),

ai fini della partecipazione alla presente gara

SI IMPEGNA AD ADEMPIERE

a tutte le obbligazioni previste nell'invito Prot. n.139 del 27/02/2020 avente ad oggetto "Richiesta preventivo per fornitura programma per informatizzazione buoni pasto per il servizio cittadino di ristorazione scolastica".

Al contempo,

DICHIARA

- a. che il prezzo offerto è esposto in euro (€) e con distinta evidenziazione dell'IVA ai sensi art.1 del Decreto Legge 24/04/2017 n.50 – Split payment per le società partecipate;
- b. che il prezzo offerto (IVA esclusa) è comprensivo della remunerazione del servizio e di ogni prestazione necessaria per l'esatto adempimento contrattuale pertanto il prezzo è comprensivo di ogni onere, nessuno escluso, compresa l'assistenza tecnica, anche per il personale SERIS che per il personale ATA;
- c. l'impegno a mantenere invariati i prezzi proposti sino al 31/08/2020;
- d. di aver preso visione e di accettare tutte le condizioni specificate nell'invito Prot. n.139 del 27/02/2020 avente ad oggetto "Richiesta preventivo per fornitura programma per informatizzazione buoni pasto per il servizio cittadino di ristorazione scolastica";



e. che l'offerta è così composta:

PREZZO UNITARIO OFFERTO

| PREZZO UNITARIO OFFERTO (prezzo totale per il periodo dal 01/09/2020 al 31/08/2022) | | |
|---|--------------------------------|---|
| IMPONIBILE (IVA ESCLUSA) | <i>IVA 22%</i> | <i>TOTALE (IVA INCLUSA)</i> |
| 11.900,00 € | <i>2.618,00 €</i> | <i>14.518,00 €</i> |
| <i>Undicimilanovecento</i> | <i>Duemilaseicentodiciotto</i> | <i>Quattordicimilacinquecentodiciotto</i> |

f. che il prezzo unitario offerto, di cui al precedente punto e., corrisponde alla seguente:

CONFIGURAZIONE

E.MEAL SCHOOL – SISTEMA DI GESTIONE RISTORAZIONE SCOLASTICA

Software base comprensivo di:

- spazio server, hosting, manutenzione, aggiornamento, backup;
- assistenza e supporto telefonico e telematico;
- gestione anagrafica, servizi, calendari, tariffe, diete;
- **attivazione iscrizioni "on-line"**
- esportazione report nei formati .pdf, .xls, .csv;
- **pubblicazione e stampa detrazioni fiscali;**
- caricamento manuale pagamenti;
- **interrogazione INPS ed alimentazione dati su Casellario Assistenza**
- export dati per produzione Certificazioni Welfare Aziendale

ATTIVITÀ PER ATTIVAZIONE E GESTIONE ANAGRAFICA

Attività incluse:

- attivazione database dedicato;
- **import anagrafiche** (da tracciato esportato da altro software o da file import Nova);
- gestione sessione anagrafica diete speciali;
- gestione sessione anagrafica tariffe differenziate e fasce;
- gestione sessione predisposizioni turni di servizio (per plessi interessati);
- gestione tipologie utenti (alunni, insegnanti, genitori, personale ATA, dipendenti S.E.R.I.S., ecc.);
- attivazione **Iscrizioni OnLine** (su portale web genitori "Novaportal");
- predisposizione database per gestione **altri servizi a domanda individuale**

SISTEMI PER LA COMUNICAZIONE ALLE FAMIGLIE

Apertura Portale Web "Novaportal" - funzionalità previste:

- configurazione con accesso credenziali personali e/o SPID;
- configurazione in multilingue;
- accesso a sessione Iscrizioni On Line;
- visualizzazione news e comunicazioni;
- controllo pasti usufruiti;
- aggiornamento situazione contabile in tempo reale ed accesso a sessione pagamenti;

Pag. 2 di 6

NOVA S.r.l.

Sede principale: Strada Cartigliana, 125/C | 36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)

Sede staccata: Via dei Castelli Romani, 22 | 00071 POMEZIA (RM)

Sede staccata: Via Scipione Ronchetti, 8 | 21013 GALLARATE (VA)

Tel 0424.839509 | Fax 0424.567619

E-mail info@novasrl.net | www.novasrl.net

P.IVA/C.F. 03195640242 | Capitale Sociale € 30.000,00 I.V.



UNI EN ISO 9001
UNI CEI ISO/IEC 27001
ISO/IEC 27017
ISO/IEC 27018
ISO 22301

CERT. n°40646
CERT. n°45242
CERT. n°57051
CERT. n°45243
CERT. n°45241



- consultazione dei menù (sessione da alimentare da parte dal gestore del servizio);
 - segnalazione assenze da parte dei genitori;
 - richiesta pasto in bianco;
 - sezione accesso documenti (es. per scaricare certificazione pagamenti per detrazioni fiscali)
- Attivazione APP Genitori (APP "Servizi Mensa").** App multiplatforma (Android e iOS), funzionalità previste:
- visualizzazione news e comunicazioni;
 - controllo pasti usufruiti;
 - aggiornamento situazione contabile in tempo reale ed accesso a pagamenti OnLine;
 - consultazione dei menù (sessione da alimentare da parte dal gestore del servizio);
 - segnalazione assenze da parte dei genitori;
 - richiesta pasto in bianco
- Apertura canali di comunicazione diretti:**
- invio E-Mail;
 - invio SMS
- (per solleciti e/o invio comunicazioni)

CANALI PER LA RILEVAZIONE DELLE PRESENZE - Funzionalità previste:

- impostazione parametri limiti orario rilevazione presenze
- suddivisione presenze per tipologia utenti
- gestione variazioni presenze da parte S.E.R.I.S.
- comunicazione quotidiana delle variazioni pasti con invio alle cucine (secondo modalità prescelta)
- **RILEVAZIONE PRESENZE CON APP "SERVIZI MENSA" E SQUILLO TELEFONICO (per pasti alunni)**
Rilevazione con segnalazione assenze e pasti in bianco da parte delle famiglie (con attivazione multicanale):
 - Segnalazione assenze da App "Servizio Mensa" - App multiplatforma (Android e iOS);
 - Segnalazione assenze web da portale genitori Novaportal;
 - Segnalazione assenze con squillo telefonico gratuito (4 linee)
- **RILEVAZIONE PRESENZE CON UTILIZZO TABLET PRESSO PLESSI SCOLASTICI (per docenti, ATA, ecc.)**
 - Segnalazione presenze e pasti in bianco tramite APP "EmealSchoolMobile2" installata su tablet Android (hardware escluso) in dotazione al personale scolastico o del gestore, da utilizzarsi presso i plessi scolastici negli orari definiti dal cliente.
- **REGISTRAZIONE PRESENZE CON INSERIMENTI WEB (per altre tipologie utenti – es: genitori, dipendenti, ...)**
 - Inserimento presenze e pasti in bianco tramite accesso Web con credenziali riservate da parte operatori S.E.R.I.S. autorizzati
 - Gestione variazioni/modifiche presenze su ogni tipologia di utenza

SISTEMI PER IL PAGAMENTO DEI BUONI PASTO

- **attivazione connessione PagoPA tramite tracciato con Vs. Intermediario Tecnologico (es. Pago Liguria) -** comprende:
 - ✓ Pagamenti On Line
 - ✓ Pagamenti presso istituti bancari (PSP – Prestatori di Servizi di Pagamento – autorizzati da AgID)
 - ✓ Pagamenti presso esercenti con circuito Lottomatica (o altri circuiti di PSP autorizzati come Lottomatica)
 - ✓ Pagamenti presso sportelli Poste Italiane (PSP – Prestatori di Servizi di Pagamento – autorizzati da AgID)
 - ✓ Altre metodologie (es. utilizzo sportelli ATM Bancomat, tabaccherie associate Banca5, anch'essi PSP)
- **installazione di POS pre-configurato per la gestione pagamenti presso sede S.E.R.I.S.**
- credenziali per registrazione manuale pagamenti da altre fonti (anche per la sola eventuale fase transitoria)
- apertura registrazione pagamenti a sistema presso punti di ricarica selezionati (per la sola eventuale fase transitoria)
- apertura registrazione pagamenti on line da APP e/o Web (per la sola eventuale fase transitoria)



FUNZIONALITÀ E REPORTISTICA (principali descrizioni):

- Stampe di produzione pasti per le cucine
- Report specifici su diete speciali e pasti in bianco del giorno
- Report suddivisione tipologia pasti/utenti
- Estrazione dati e stampe per periodo, tipologia utenti, fasce/tariffe, diete, canali pagamento, ecc.
- Monitoraggio pagamenti e morosità, con specifici report
- Creazione lettere sollecito
- Gestione comunicazioni con utenti e gestione pubblicazione news
- Gestione menù
- Storicizzazione dati

AVVIAMENTO E FORMAZIONE – Attività, hardware e materiale di consumo inclusi nell'offerta:

- **Attività da remoto: Nr. 4 ore attività di configurazione**
 - attivazione/configurazione database - import/caricamento anagrafiche e dati;
- **Formazione: Nr. 3 giornate di formazione in loco**
 - avviamento al caricamento dei dati;
 - illustrazione ai referenti delle fasi del processo e simulazione di giornata lavorativa
 - condivisione comunicazioni all'utenza
- **Formazione: formazione e assistenza da remoto**
 - senza limitazioni;
- **SMS: Nr. 1 Pacchetto iniziale da 5000 SMS per invio comunicazioni/solleciti**
- **Hardware: Nr. 1 POS (Pos Ingenico DESK3200, con applicativo Nova pre-configurato) da installare presso S.E.R.I.S.**

g. Come indicato nell'**allegato B) Descrizione Progettuale**, oltre alla presentazione del prezzo unitario proposto da Nova Srl per quanto richiesto e relativo al periodo contrattuale indicato da S.E.R.I.S. Srl (biennio 01/09/2020 – 31/08/2022), sono a seguire esposti i costi per eventuale materiale di consumo (SMS – SIM Dati), hardware (tablet) e quanto attiene alla miglioria (upgrade) su invio variazioni pasti.

L'esposizione dei costi "aggiuntivi ed opzionali", già condivisa telefonicamente con la Vostra sede, si rende necessaria perché legata o ad impossibilità di valutazione utilizzo nel periodo (SMS) o a Vostre prossime scelte operative (uso tablet, SIM Dati, upgrade miglioria).



MATERIALE INFORMATICO AGGIUNTIVO ED OPZIONALE
DA ATTIVARE SOLO IN CASO DI INTERESSE O NECESSITÀ DI S.E.R.I.S.

| QUANTITÀ | DESCRIZIONE | PREZZO UNITARIO (IVA ESCLUSA) | PREZZO COMPLESSIVO (IVA ESCLUSA) | IVA |
|----------|--|--|--|--------|
| 1 | Hardware opzionale (se scelto in prenotazione pasti a scuola) TABLET PER LA RILEVAZIONE DELLE PRESENZE SAMSUNG GALAXY TAB A Tablet 7" Sistema operativo Android Quad-Core 1.3 GHz 8 GB. Risoluzione 1280x720 pixel. Dispositivo con software Nova preinstallato e configurato | 180,00 € (centottanta) cad. | 180,00 € (centottanta) cad. | + 22 % |
| 1 | Materiale vario: SCHEDE SIM DATI (se necessarie in alcuni plessi per prenotazione pasti a scuola con tablet) Prezzo comprensivo di scheda e canone per biennio contratto | 164,00 € (centosessantaquattro) cad. | 164,00 € (centosessantaquattro) cad. | + 22% |
| 1 | Materiale di consumo: PACCHETTI SMS (successivi al pacchetto iniziale) Pacchetto di 5.000 sms. | 500,00 € (cinquecento) cad. | 500,00 € (cinquecento) cad. | + 22% |
| 8 | Miglioria per comunicazione variazione pasti alle cucine (se prescelta installazione stampanti in luogo invio report) Hardware opzionale: STAMPANTE CUSTOM KUBE II - ETHERNET | 340,00 € (trecentoquaranta) costo una tantum cad. | 2.720,00 € (duemilasettecentoventi) costo una tantum totale per le 8 cucine | + 22 % |
| 1 | INSTALLAZIONE, AVVIAMENTO E FORMAZIONE (giornate aggiuntive in loco se necessarie o richieste) Servizi di formazione e affiancamento al personale | 650,00 € (seicentocinquanta) al giorno (<u>spese trasferta incluse</u>) | 650,00 € (seicentocinquanta) al giorno (<u>spese trasferta incluse</u>) | + 22 % |

h. che la descrizione funzionale e tecnica del sistema informatico offerto è illustrata nell'allegato B) **Descrizione Progettuale** e nell'allegato C) **SCHEMA TECNICA - POS Serie Desk INGENICO**;



i. che la descrizione tecnica del materiale informatico aggiuntivo ed opzionale da attivare solo in caso di interesse o necessità di S.E.R.I.S. è contenuta nelle **schede tecniche** allegate:

allegato D) SCHEDA TECNICA - STAMPANTE CUSTOM KUBE II

allegato E) SCHEDA TECNICA - TABLET SAMSUNG GALAXY TAB A

BASSANO DEL GRAPPA, 10/03/2020

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

ROBERTO FILIPPIN

NOVA srl
Strada Cartigliana, 125/C
36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)
C.F. e P.IVA 03195640242

Allegati (contenuti nella busta esterna):

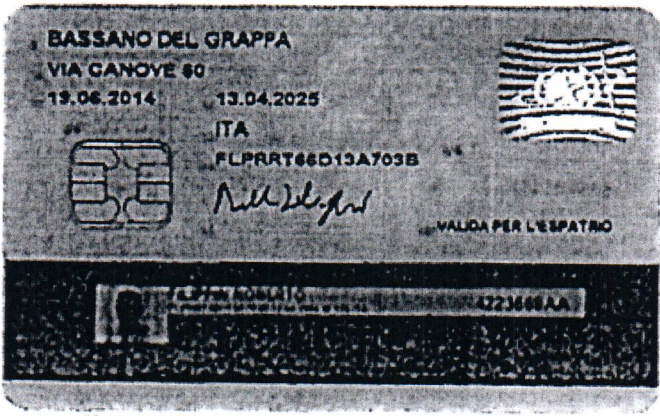
- A) Copia del documento di identità del dichiarante
- B) Descrizione Progettuale
- C) SCHEDA TECNICA - POS Serie Desk INGENICO
- D) SCHEDA TECNICA - STAMPANTE CUSTOM KUBE II
- E) SCHEDA TECNICA - TABLET SAMSUNG GALAXY TAB A



Allegato A) Copia del documento di identità del dichiarante



NOVA srl
Strada Cartigliana, 125/C
36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)
C.F. e P.IVA 03195640242
10/03/2020



NOVA S.r.l.
Sede principale: Strada Cartigliana, 125/C | 36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)
Sede staccata: Via dei Castelli Romani, 22 | 00071 POMEZIA (RM)
Sede staccata: Via Scipione Ronchetti, 8 | 21013 GALLARATE (VA)
Tel 0424.839509 | Fax 0424.567619
E-mail info@novasrl.net | www.novasrl.net
P.IVA/C.F. 03195640242 | Capitale Sociale € 30.000,00 I.V.



UNI EN ISO 9001 CERT. n°40646
UNI CEI ISO/IEC 27001 CERT. n°45242
ISO/IEC 27017 CERT. n°57051
ISO/IEC 27018 CERT. n°45243
ISO 22301 CERT. n°45241